

Vilkår

1. Dette er et tilbud fra Philips AB, (organisationsnummer 556105-2613).
2. Tilbuddet gælder under de betingelser, som fremgår nedenfor.
3. Tilbuddet gælder produkter, som er nævnt i brochuren "60 eller 120 dages Tilfredshedsgaranti" for den pågældende periode.
4. Er du ikke tilfreds med produktet, skal du inden for 60/120 dage fra indkøbsdatoen
 - a. udfylde ovenstående formular,
 - b. angive dine kontaktoplysninger,
 - c. angive dine bankkontooplysninger og derefter
 - d. sende produktet i originalemballagen med alt emballagemateriale samt originalkvittering udvisende endelig og fuldstændig betaling.
5. Philips anvender udelukkende dine personoplysninger til kontakt i forbindelse med dette tilbud.
6. Registreringen skal foretages inden for 60/120 dage fra indkøbsdatoen, og produktet sendes til retur adressen.
7. Ved køb online/på postordre gælder 60/120 dages Tilfredshedsgarantien fra modtagelse af produktet. Leveringsbevis/fragseddel skal vedlægges.
8. Philips ifalder intet ansvar for tilbagebetalingskrav, som er ufuldstændige eller ulæselige eller er sendt af kunden på en uhensigtsmæssig måde og derfor ikke er kommet Philips i hænde.
9. Er betingelserne i punkt 4 opfyldt, tilbagebetaler vi købsprisen ved at indsætte beløbet på din bankkonto.
10. Du kan kun fremsætte ét betalingskrav pr. produkt og person.
11. Dette tilbud gælder kun forbrugere og gælder derfor hverken for forhandlere eller grossister.
12. Du skal selv afholde returfragten til vores returlager.
13. Philips tilbagebetaler indkøbsprisen ekskl. fragt, hvis du har købt produktet på internettet/pr. postordre.
14. Kontroller, at emballagen er tæt lukket og beskyttet under transporten for at undgå tab og skader. Philips forbeholder sig ret til at fratække eventuelle omkostninger som følge af tab og skader på produktet i tilbagebetalingsbeløbet.
15. Eventuelle rabatter eller andre tilbud i forbindelse med originalindkøbet af produktet fratrækkes ved eventuel tilbagebetaling.
16. Dette tilbud gælder ikke produkter modtaget på basis af gavekort, eller som er anvendt som "med-i-købet-vare" ved køb af andre produkter.
17. Dette tilbud kan ikke kombineres med nogen andre tilbud på vores produkter.
18. Dette tilbud gælder kun køb foretaget i Danmark, Sverige, Norge og Finland.
19. Dette tilbud gælder kun, hvis betingelserne i dokumentet er opfyldt.
20. Philips kan ikke holdes ansvarlig for eventuel forsinkelse eller udebleven tilbagebetaling som følge af hændelser, der ligger uden for vores kontrol.
21. Disse vilkår skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor købet har fundet sted.
22. Vilkårene i dette tilbud påvirker ikke dine lovfæstede rettigheder.
23. **For spørgsmål angående din igangværende Moneyback-sag: philipsmoneyback@strd.se eller +46 8 449 88 11**

Er produktet fejlbehæftet, skal du returnere det til forhandleren, hvor du har købt det.

Tilfredshedsgarantien gælder ikke for udskiftning/reparation af fejlbehæftede produkter.