

# Ehdot

1. Tämä on Philips AB:n tarjous (y-tunnus 556105-2613).
2. Tarjous on voimassa alla mainittujen ehtojen mukaisesti.
3. Tarjous koskee tuotteita, jotka mainitaan esitteessä "60 tai 120 päivän Tyytyväisyystakuu" kyseisellä ajanjaksolla.
4. Jos et ole tyytyväinen tuotteeseen, sinun tulee toimia seuraavasti 60/120 päivän kuluessa ostoajankohdasta:
  - a. täytä yllä oleva sähköinen palautuslomake,
  - b. ilmoita yhteystietosi,
  - c. ilmoita pankkiyhteystietosi, ja sen jälkeen
  - d. lähetä tuote alkuperäispakkauksessa kaikkine pakkauksessa mukana olleine materiaaleineen sekä liitä mukaan kuitti, josta ilmenee lopullinen maksu ja maksettu kokonaissumma.
5. Philips käyttää yhteystietojasi ainoastaan tätä tarjousta koskeviin yhteydenottoihin.
6. Rekisteröinti tulee tehdä 60/120 päivän kuluessa ostoajankohdasta ja tuote tulee lähettää palautusosoitteeseen.
7. Jos olet ostanut tuotteen verkkokaupasta tai postimyynnistä, 60/120 päivän Tyytyväisyystakuu on voimassa tuotteen vastaanottamisesta laskien. Mukaan on liitettävä todiste toimituksesta / rahtikirja.
8. Philips ei ota vastuuta puutteellisista tai epäselvistä rahojen palautuspyynnöistä, eikä pyynnöistä, jotka asiakas on lähettänyt tarkoitukseen sopimattomalla tavalla, ja jotka eivät siksi ole saapuneet Philipsille.
9. Jos kohdan 4 ehdot täyttyvät, maksamme takaisin ostohinnan siirtämällä summan pankkitilillesi.
10. Ainoastaan yksi rahojen palautuspyyntö tuotetta ja henkilöä kohden.
11. Tämä tarjous koskee ainoastaan kuluttajia, eikä jälleenmyyjiä tai tukkukauppiaita.
12. Huolehdi itse palautukseen liittyvistä postikuluista.
13. Philips maksaa takaisin tuotteen ostohinnan ilman postikuluja, jos olet ostanut tuotteen verkkokaupasta tai postimyynnistä.
14. Varmista, että postipakkaus on hyvin suljettu ja suojattu kuljetuksen aikana vaurioiden ja menetysten välttämiseksi. Philips pidättää itsellään oikeuden vähentää takaisin maksettavasta summasta tuotteen mahdollisten vaurioiden ja menetysten kulut.
15. Mahdolliset alennukset tai muut tarjoukset alkuperäisen ostoksen yhteydessä vähennetään tuotteen normaalihinnasta rahojen palautuksen yhteydessä.
16. Tämä tarjous ei koske tuotteita, jotka on saatu lahjakorttia vastaan tai jotka on saatu "kaupan päälle" muun tuotteen oston yhteydessä.
17. Tätä tarjousta ei voida yhdistää muihin tuotteitamme koskeviin tarjouksiin.
18. Tämä tarjous koskee ainoastaan Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa tehtyjä ostoksia.
19. Tämä tarjous on voimassa ainoastaan, jos tämän asiakirjan ehdot täyttyvät.
20. Philipsin ei voida katsoa olevan vastuussa mahdollisesta maksun viivästyisestä tai siitä, että maksu ei tule perille meistä riippumattomasta syystä.
21. Näitä ehtoja tulkitaan sen maan lainsäädännön mukaisesti, jossa tuote on ostettu.
22. Tämän tarjouksen ehdot eivät vaikuta lainsäädännön sinulle antamiin oikeuksiin.
23. **Moneyback koskeviin kysymyksiin, ota yhteyttä: [philipsmoneyback@strd.se](mailto:philipsmoneyback@strd.se) tai +46 8 449 88 11**